



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ศูนย์พัฒนาคุณภาพ สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. คำรับรองระหว่าง

ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ผู้รับคำรับรอง

และ

หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้า ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของหัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้า หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓. แล้ว ขอให้คำรับรองกับผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้ทุกประการ
๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้ทำความเข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องต้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสรุตพันธุ์ จักรพันธุ์ ณ อยุธยา)
ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

(นายวฤทธ มงคลเนาวรัตน์)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านพัฒนาคุณภาพ
วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ

ลำดับที่	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย 6 เดือน	รอบ 6 เดือน					เป้าหมาย 12 เดือน	รอบ 12 เดือน				
				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความเป็นเลิศด้านนิสิตสุขภาพจิต จำนวน 2 ตัว														
1	6.ร้อยละของบุคลากรใน/นอกสังกัดที่เข้าร่วมอบรมหลักสูตร นิติจิตเวชสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้	กลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการและฝึกอบรม/ ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
2	7.จำนวนผลงานวิจัย/เทคโนโลยี/นวัตกรรม นิติสุขภาพจิตและจิตเวชที่ได้รับการเผยแพร่หรือนำไปใช้ประโยชน์	กลุ่มภารกิจพัฒนาวิชาการและฝึกอบรม/ ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	5	1	2	3	4	5
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเฉพาะทาง จำนวน 2 ตัว														
3	14.จำนวนการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาใน สถาบันฯ	กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต/ กลุ่มภารกิจการพยาบาล ทุกกลุ่มภารกิจ	0	4	3	2	1	0	0	4	3	2	1	0
4	18.ร้อยละอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงตั้งแต่ E ขึ้นไปของหน่วยงานได้รับการทำ RCA	ทีม RM ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	80	60	65	70	75	80	85	65	70	75	80	85
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาภาคีเครือข่ายนิสิตสุขภาพจิตและจิตเวช จำนวน 4 ตัว														
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ลงนามรับตัวชี้วัด.....

23 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ

ลำดับที่	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย 6 เดือน	รอบ 6 เดือน					เป้าหมาย 12 เดือน	รอบ 12 เดือน				
				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล จำนวน 12 ตัว														
5	23.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรฐาน Green & Clean Hospital	กลุ่มภารกิจอำนวยการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	5	1	2	3	4	5	5	1	2	3	4	5
6	24.ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน HA/ISO 9001:2015	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	100	20	40	60	80	100	100	20	40	60	80	100
7	25.ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO 27001:2013	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	100	20	40	60	80	100	100	20	40	60	80	100
8	26.ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS4)	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ ทุกกลุ่มภารกิจ/ กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	≥85	≥40	41-50	50-60	≥60	≥85

ลงนามรับตัวชี้วัด.....

23 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ

ลำดับที่	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	เป้าหมาย 6 เดือน	รอบ 6 เดือน					เป้าหมาย 12 เดือน	รอบ 12 เดือน				
				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
9	27.ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน												
	- ผู้ป่วยใน		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- ผู้ป่วยนอก		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- ภาพรวมผู้รับบริการ		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- เครือข่ายเขตสุขภาพที่ 5		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- ผู้มาศึกษาดูงาน/อบรม		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- เครือข่ายนิติจิตเวช		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
	- แพทย์ทางเลือก		-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
10	28.ระดับความสำเร็จของ การจัดการ วิกฤตทางการเงิน 7 ระดับ	กลุ่มภารกิจอำนวยการ (กลุ่มงานการเงินและบัญชี) ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	5	1	2	3	4	5
11	29.ร้อยละของรายได้สุทธิต่อปีเพิ่มขึ้น	กลุ่มภารกิจอำนวยการ (กลุ่มงานการเงินและบัญชี) ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	10	2	4	6	8	10
12	30.ค่าประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (EUI) ของสถาบันฯ	กลุ่มภารกิจอำนวยการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป	≥0	-0.333 ถึง	-0.250 ถึง	-0.167 ถึง	-0.084 ถึง	≥0	≥0	-0.333 ถึง	-0.250 ถึง	-0.167 ถึง	-0.084 ถึง	≥0
	- ค่า EUI ไฟฟ้า	ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน		-0.251	-0.168	-0.085	-0.001			-0.251	-0.168	-0.085	-0.001	
	- ค่า EUI น้ำมันเชื้อเพลิง													

ลงนามรับตัวชี้วัด..... 

23 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ

ลำดับที่	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด PM	เป้าหมาย 6 เดือน	รอบ 6 เดือน					เป้าหมาย 12 เดือน	รอบ 12 เดือน				
				1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
13	31.ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจต่อทิศทาง การดำเนินงานขององค์กร	กลุ่มภารกิจอำนวยการ (กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ)/ ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	95	75	80	85	90	95
14	32.ร้อยละของผลการดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	กลุ่มภารกิจอำนวยการ (กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ)/ ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	95	75	80	85	90	95	95	75	80	85	90	95
15	33.ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาระบบสารสนเทศได้ตาม Smart Hospital	กลุ่มภารกิจอำนวยการ (กลุ่มงานเทคโนโลยี)/ ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน	-	-	-	-	-	-	5	1	2	3	4	5
16	34.ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	กลุ่มภารกิจอำนวยการ (กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล)/ ทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน												
	- สมรรถนะหลัก		-	-	-	-	-	-	80	60	65	70	75	80
	- สมรรถนะทางด้าน MIDL		-	-	-	-	-	-	100	80	85	90	95	100

ลงนามรับตัวชี้วัด.....

23 พฤศจิกายน 2564